

Finanzdepartement **Dienststelle Informatik** Postfach 3439 6002 Luzern Paketadresse: Ruopigenplatz 1, 6015 Luzern Telefon 041 228 56 15 informatik@lu.ch informatik.lu.ch

Merkblatt

Airlock 2FA und Self-Service

für Angestellte der kantonalen Verwaltung und Gemeinden sowie Externe

Inhalt

1 Einleitung	3
2 Kompatibilität	3
3 OnBoarding Airlock 2FA	3
4 Login mit Airlock 2FA	7
4.1 Offline-Modus	9
4.2 Login mittels mTAN (SMS)	10
5 Self-Service Airlock 2FA	11
6 Änderungen	11
7 Wechsel Smartphone	12
7.1 Angestellte der kantonalen Verwaltung	12
7.2 Gemeinden und Externe	13
8 Wechsel Mobile-Nummer	13
9 Hilfe	14

1 Einleitung

Das Anmeldeverfahren mTAN (mobileTAN oder auch SMS-TAN genannt) als zweiter Faktor einzusetzen, gilt nicht mehr als die sicherste Variante.

Die kantonale Verwaltung trägt diesem Umstand Rechnung und etabliert das Produkt Airlock 2FA als neuen und komfortableren zweiten Faktor (2FA).

In der Übergangsphase steht mTAN (SMS) weiterhin zur Verfügung. Der mTAN soll zukünftig durch Airlock 2FA komplett abgelöst werden.

2 Kompatibilität

Bitte beachten Sie die entsprechenden Kompatibilitäten:

- Smartphone Systemversionen
 - Android: ab 5.0
 - o iOS: Zwei letzte aktuelle Hauptversionen
- Internetbrowser
 - Edge: Zwei letzte aktuelle Hauptversionen
 - Firefox: Neuste Version ESR (Extended Support Release)
 - Chrome: Neuste Version
 - o Safari auf dem Mac: Zwei letzte aktuelle Hauptversionen

3 OnBoarding Airlock 2FA

Installieren Sie die App «Airlock 2FA» auf Ihr Smartphone:



- iOS: https://apps.apple.com/de/app/airlock-2fa/id1502438188
- Android: <u>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.airlock.iam.a2fa</u>

Bei einer Anmeldung von extern (Internet, SLUZ, etc.) an einem kantonalen Dienst z. B. https://webmail.sso.lu.ch, https://intranet.sso.lu.ch, https://selfservice.lu.ch müssen Sie sich mit ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden.

Anmeldung		
Benutzername		
Passwort		
	 Login speichern (Nicht bei öffentlichen Computern verweiten) 	enden!)
		Anmelden
Kantonales Benutzerkonto blockiert oder das Pa	asswort vergessen?	

Sie erhalten ein 8-stelliges alphanumerisches SMS (mTAN).

Kanton Luzern
Ihr Sicherheitscode lautet:
ABAIRAse
Der Code ist einmal gültig
und verfällt nach 15 Minuten.
Danach bitte einen neuen
Code anfordern.

Geben Sie den Sicherheitscode ein.

Anneidung mit mitan	
Eine SMS wurde an Ihre Mobiltelefonnummer +****** gesend darin enthaltenen Code hier ein.	let. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den
Sicherheitscode	
	Anmelden
Falls Sie den Sicherheitscode nicht erhalten oder versehentlich gelö bestellen.	scht haben, können Sie hiermit einen neuen
	Neuer Code

Nach erfolgtem externen Login inkl. mTAN an einem kantonalen Dienst, werden Sie automatisch darauf aufmerksam gemacht, den Wechsel auf Airlock 2FA zu vollziehen.

Mit einem Klick auf «Jetzt umstellen» gelangen Sie zur Airlock 2FA Geräteregistrierung.

Wechsel auf Airlock 2FA	
Zur Verbesserung Ihrer Sicherheit müssen Sie auf das neue Anmeldeve	erfahren Airlock 2FA umstellen.
Der Zugriff auf unsere Dienstleistungen ist erst nach der Umstellung w	vieder möglich.
Bitte klicken Sie auf die Schaltfläche "Jetzt umstellen". Danach werden	Sie durch die nötigen Schritte geführt.
	Später Umstellen Jetzt umstellen

- a) Falls Ihr Login mittels Computer an einem kantonalen Dienst erfolgte, so müssen Sie die App «Airlock 2FA» auf Ihrem Smartphone öffnen, «QR-Scanner» auswählen und den auf dem Computerbildschirm angezeigten QR-Code damit scannen.
- b) Falls Ihr Login mittels Smartphone an einem kantonalen Dienst erfolgte, so können Sie den Button «Airlock 2FA App öffnen» verwenden und die vorhin installierte App öffnet sich und die Registrierung wird abgeschlossen.

Nach erfolgter Registrierung sind Sie direkt eingeloggt.



4 Login mit Airlock 2FA

Beim nächsten Login erfolgt die Überprüfung des zweiten Faktors automatisch mittels Airlock 2FA.

Wechseln Sie zur Bestätigung des zweiten Faktors in die Airlock 2FA App.

Die Buttons «Login mittels mTAN (SMS)» und «Login mittels Offline-Modus» sind alternative Login Methoden und können dann genutzt werden, sollte die Authentisierung mittels der Push-Benachrichtigung nicht funktionieren. Siehe Kapitel 3.1 und 3.2.

Es wird Ihnen eine Zahl angezeigt.

Anmeldung m	hit Airlock 2FA	

Wenn keine Nachricht auf Ihrem Smartphone eingegangen ist oder Sie Probleme beim einloggen haben, klicken Sie auf "Login mittels mTAN (SMS)" oder "Login mittels Offline-Modus".

Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf der "Airlock 2FA" App und wählen Sie anschliessend die angezeigte Zahl, um sich anzumelden.

76

Login mittels mTAN (SMS)

Login mittels Offline-Modus

Sie können direkt in der App den zweiten Faktor mit «Akzeptieren» bestätigen (Push Notification).



Bestätigen Sie die Zahl auf der Airlock 2FA App.

Kanton Luzern
Als zusätzlichen Sicherheitsschritt bitten wir Sie, die auf dem anderen Gerät angezeigte Nummer anzutippen.
76
89
9
Ablehnen

4.1 Offline-Modus

Sollte das Smartphone zum Zeitpunkt des Logins keine Internetverbindung haben, so kann das Login Offline (Button «Login mittels Offline-Modus) erfolgen.

Es wird Ihnen eine Zahl angezeigt. Klicken Sie auf «Login mittels Offline-Modus».

Anmeldung mit Airlock 2FA	
Wenn keine Nachricht auf Ihrem Smartphone eingegang auf "Login mittels mTAN (SMS)" oder "Login mittels Offli	en ist oder Sie Probleme beim einloggen haben, klicken Sie ne-Modus".
Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf der "Airlock 2FA sich anzumelden.	" App und wählen Sie anschliessend die angezeigte Zahl, um
	76
	ogin mittels mTAN (SMS)

In der Airlock 2FA App finden Sie das One-Time-Password (OTP) direkt neben dem Text «Kanton Luzern».



Geben Sie nun Ihr One-Time-Password (OTP) im Feld Passcode ein:

Neuer Anmeldeversuch mit Airlock 2FA	
Verwenden Sie die "Airlock 2FA" App oder Ihr Hard sich anzumelden.	dware-Gerät und geben Sie den dort angezeigten Passcode ein, um
Passcode	
	Login mittels mTAN (SMS) Anmelden

4.2 Login mittels mTAN (SMS)

Sollte die Airlock 2FA App einmalig nicht funktionieren, so kann ein Login mittels dem altbekannten mTAN (SMS) durchgeführt werden.

Es wird Ihnen eine Zahl angezeigt. Klicken Sie auf «Login mittels mTAN (SMS).

Anmeldung mit Airlock 2FA	
Wenn keine Nachricht auf Ihrem Smartphone eingegangen ist oder Sie Probleme beim einloggen haben, klicken Sie auf "Login mittels mTAN (SMS)" oder "Login mittels Offline-Modus".	
Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf der "Airlock 2FA" App und wählen Sie anschliessend die angezeigte Zahl, um sich anzumelden.	
76	
Login mittels mTAN (SMS) Login mittels Offline-Modus	

Sie erhalten ein 8-stelliges alphanumerisches SMS (mTAN).

Geben Sie den Sicherheitscode ein.

Anmeldung mit mTAN	
Eine SMS wurde an Ihre Mobiltelefonnummer +** darin enthaltenen Code hier ein.	gesendet. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den
Sicherheitscode	
Anmelden Falls Sie den Sicherheitscode nicht erhalten oder versehentlich gelöscht haben, können Sie hiermit einen neuen bestellen.	
	Neuer Code

5 Self-Service Airlock 2FA

Damit Sie Ihre für Airlock 2FA registrierten Geräte selbstständig verwalten können, stellen wir Ihnen den Self-Service (<u>https://selfservice.lu.ch</u>) zur Verfügung. Der Self-Service bietet Ihnen zudem den direkten Zugang zum «Kennwort zurücksetzen» und «Mobilenummer registrieren»:

Portal					
Klicken Sie auf einen Link, um	Klicken Sie auf einen Link, um zur entsprechenden Anwendung zu gelangen.				
Self-Service					
	 °n				
Airlock 2FA Gerätemanagement	Kennwort zurücksetzen	Mobilenummer registrieren			
			Abmelden		

6 Änderungen

Mit Einführung von Airlock2FA wird der Dienst «Mobilenummer registrieren» (<u>https://pwdre-gister.sso.lu.ch</u>) aus dem Internet für kantonale Mitarbeitende nur noch mit einem zweiten Faktor zugänglich sein.

Aus dem kantonalen Netzwerk bleibt die Registrierung der Mobilenummer weiterhin möglich.

Sollten Sie aus dem Internet zugreifen wollen und bis heute noch keine Anmeldung mit dem zweiten Faktor getätigt haben, so wenden Sie sich bitte für die Registrierung an den Service-Desk der DIIN.

7 Wechsel Smartphone

7.1 Angestellte der kantonalen Verwaltung

Haben Sie ein neues Smartphone, müssen Sie das Self-Service (<u>https://selfservice.lu.ch</u>) öffnen und bei «Airlock 2FA Gerätemanagement» ihr altes Smartphone löschen. Bestätigen Sie die Meldung mit «OK».

Portal			
Klicken Sie auf einen Link, um Self-Service	zur entsprechenden Anwenc	dung zu gelangen.	
Airlock 2FA	Kennwort	Mobilenummer	
Gerätemanagement	zurücksetzen	registrieren	Abmelden

lock 2FA Geräten	nanagement
Airlock 2FA App (iOS)	
Anzeigename	iPhone 13 Pro
App-Version	1.1.4
	Löschen Umbenennen
	Seite verlasser

Klicken Sie auf «Airlock 2FA Gerät aktivieren» und scannen Sie mit dem neuen Smartphone den QR-Code. Verfahren Sie analog gemäss der Anleitung oben auf Seite 3 zur Geräteregistrierung.

Airlock 2FA Gerätemanagement	
Keine Airlock 2FA Geräte gefunden.	
	Seite verlassen Airlock 2FA Gerät aktivieren
	Seite verlassen Airlock 2FA Gerät aktivieren

7.2 Gemeinden und Externe

Um das alte Smartphone mittels <u>https://selfservice.lu.ch</u> zu entfernen, muss bei der Anmeldung die 2FA die Option "mittels mTAN (SMS)" ausgewählt und der Sicherheitscode per SMS eingegeben werden.

Anmeldung mit Airlock 2FA	Anmeldung mit mTAN
Wenn keine Nachricht auf Ihrem Smartphone eingegangen ist oder Sie Probleme beim einloggen haben, klicken Sie auf "Login mittels mTAN (SMS)" oder "Login mittels Offline- Modus".	Eine SMS wurde an Ihre Mobiltelefonnummer +****** gesendet. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den darin enthaltenen Code hier ein.
Login mittels Offline-Modus	
Abbrechen	Anmelden
Login mittels mTAN (SMS)	Abbrechen

Verfahren Sie analog gemäss der Anleitung unter Punkt 6.1 auf Seite 7 indem Sie bei «Airlock 2FA Gerätemanagement» ihr altes Smartphone löschen, mit «Airlock 2FA Gerät aktivieren» und mit dem neuen Smartphone den QR-Code scannen.

Verfahren Sie anschliessend analog gemäss der Anleitung oben auf Seite 3 zur Geräteregistrierung.

8 Wechsel Mobile-Nummer

Haben Sie ihre Mobile-Nummer gewechselt, muss vorgängig die neue Nummer unter <u>https://pwdregister.sso.lu.ch</u> registriert und die Wartezeit von ca. 2 Stunden eingehalten werden, damit der Prozess wie oben ab Seite 7 beschrieben funktioniert.

9 Hilfe

Falls Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an:

- Ihre/n ICT-Koordinator/In oder IT-Verantwortliche/r Ihrer Organisation
- Häufig gestellte Fragen: https://informatik.lu.ch/intern/faq
- Serviceanfrage (Ticket): <u>https://it-serviceportal.lu.ch</u>
- <u>servicedesk@lu.ch</u> / 041 228 69 99

Änderungs-/Versionenkontrolle

Version	Datum	Status	Autor	Bemerkung
1.0	14.08.2023	Final	DIIN	
1.1	29.09.2023	Final	DIIN	
1.2	12.10.2023	Final	DIIN	
1.3	07.03.2024	Final	DIIN	
1.4	11.02.2025	Final	DIIN	

KANTON LUZERN

Finanzdepartement **Dienststelle Informatik** Ruopigenplatz 1 6015 Luzern

Telefon 041 228 56 15 www.informatik.lu.ch informatik@lu.ch