

Finanzdepartement
Dienststelle Informatik
Postfach 3439
6002 Luzern
Paketadresse: Ruopigenplatz 1, 6015 Luzern
Telefon 041 228 56 15
informatik@lu.ch
informatik.lu.ch

Merkblatt

Airlock 2FA und Self-Service

für Angestellte der kantonalen Verwaltung und Gemeinden sowie Externe

Inhalt

1 Einleitung	3
2 Kompatibilität	3
3 OnBoarding Airlock 2FA	3
4 Login mit Airlock 2FA	7
4.1 Offline-Modus	9
4.2 Login mittels mTAN (SMS)	10
5 Self-Service Airlock 2FA	11
6 Änderungen	11
7 Wechsel Smartphone	12
7.1 Angestellte der kantonalen Verwaltung	12
7.2 Gemeinden und Externe	13
8 Wechsel Mobile-Nummer	13
9 Hilfe	14

1 Einleitung

Das Anmeldeverfahren mTAN (mobileTAN oder auch SMS-TAN genannt) als zweiter Faktor einzusetzen, gilt nicht mehr als die sicherste Variante.

Die kantonale Verwaltung trägt diesem Umstand Rechnung und etabliert das Produkt Airlock 2FA als neuen und komfortableren zweiten Faktor (2FA).

In der Übergangsphase steht mTAN (SMS) weiterhin zur Verfügung. Der mTAN soll zukünftig durch Airlock 2FA komplett abgelöst werden.

2 Kompatibilität

Bitte beachten Sie die entsprechenden Kompatibilitäten:

- Smartphone Systemversionen
 - Android: ab 5.0
 - iOS: Zwei letzte aktuelle Hauptversionen
- Internetbrowser
 - Edge: Zwei letzte aktuelle Hauptversionen
 - Firefox: Neuste Version ESR (Extended Support Release)
 - Chrome: Neuste Version
 - Safari auf dem Mac: Zwei letzte aktuelle Hauptversionen

3 OnBoarding Airlock 2FA

Installieren Sie die App «Airlock 2FA» auf Ihr Smartphone:



- iOS: <https://apps.apple.com/de/app/airlock-2fa/id1502438188>
- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.airlock.iam.a2fa>

Bei einer Anmeldung von extern (Internet, SLUZ, etc.) an einem kantonalen Dienst z. B. <https://webmail.sso.lu.ch>, <https://intranet.sso.lu.ch>, <https://selfservice.lu.ch> müssen Sie sich mit ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden.

Anmeldung

Benutzername

Passwort

☐ Login speichern
(Nicht bei öffentlichen Computern verwenden!)

Anmelden

[Kantonales Benutzerkonto blockiert oder das Passwort vergessen?](#)

Sie erhalten ein 8-stelliges alphanumerisches SMS (mTAN).

Kanton Luzern
Ihr Sicherheitscode lautet:
ABBA 1234
Der Code ist einmal gültig
und verfällt nach 15 Minuten.
Danach bitte einen neuen
Code anfordern.

Geben Sie den Sicherheitscode ein.

Anmeldung mit mTAN

Eine SMS wurde an Ihre Mobiltelefonnummer +*******12345678** gesendet. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den darin enthaltenen Code hier ein.

Sicherheitscode

[Anmelden](#)

Falls Sie den Sicherheitscode nicht erhalten oder versehentlich gelöscht haben, können Sie hiermit einen neuen bestellen.

[Neuer Code](#)

Nach erfolgreichem externen Login inkl. mTAN an einem kantonalen Dienst, werden Sie automatisch darauf aufmerksam gemacht, den Wechsel auf Airlock 2FA zu vollziehen.

Mit einem Klick auf «Jetzt umstellen» gelangen Sie zur Airlock 2FA Geräteregistrierung.

Wechsel auf Airlock 2FA

Zur Verbesserung Ihrer Sicherheit müssen Sie auf das neue Anmeldeverfahren Airlock 2FA umstellen.

Der Zugriff auf unsere Dienstleistungen ist erst nach der Umstellung wieder möglich.

Bitte klicken Sie auf die Schaltfläche "Jetzt umstellen". Danach werden Sie durch die nötigen Schritte geführt.

[Später Umstellen](#) [Jetzt umstellen](#)

- a) Falls Ihr Login mittels Computer an einem kantonalen Dienst erfolgte, so müssen Sie die App «Airlock 2FA» auf Ihrem Smartphone öffnen, «QR-Scanner» auswählen und den auf dem Computerbildschirm angezeigten QR-Code damit scannen.
- b) Falls Ihr Login mittels Smartphone an einem kantonalen Dienst erfolgte, so können Sie den Button «Airlock 2FA App öffnen» verwenden und die vorhin installierte App öffnet sich und die Registrierung wird abgeschlossen.

Nach erfolgter Registrierung sind Sie direkt eingeloggt.

Airlock 2FA Geräteregistrierung

Bitte installieren Sie die App "Airlock 2FA" auf Ihrem Mobilgerät und scannen Sie damit den QR Code.



Falls das Scannen nicht möglich ist, klicken Sie auf den folgenden Button, um die Airlock 2FA App zu öffnen.

Airlock 2FA App öffnen

Bitte warten Sie, bis die App mit dem QR Code aktiviert wurde und schliessen Sie den Browser nicht.

4 Login mit Airlock 2FA

Beim nächsten Login erfolgt die Überprüfung des zweiten Faktors automatisch mittels Airlock 2FA.

Wechseln Sie zur Bestätigung des zweiten Faktors in die Airlock 2FA App.

Die Buttons «Login mittels mTAN (SMS)» und «Login mittels Offline-Modus» sind alternative Login Methoden und können dann genutzt werden, sollte die Authentisierung mittels der Push-Benachrichtigung nicht funktionieren. Siehe Kapitel 3.1 und 3.2.

Es wird Ihnen eine Zahl angezeigt.

Anmeldung mit Airlock 2FA

Wenn keine Nachricht auf Ihrem Smartphone eingegangen ist oder Sie Probleme beim einloggen haben, klicken Sie auf "Login mittels mTAN (SMS)" oder "Login mittels Offline-Modus".

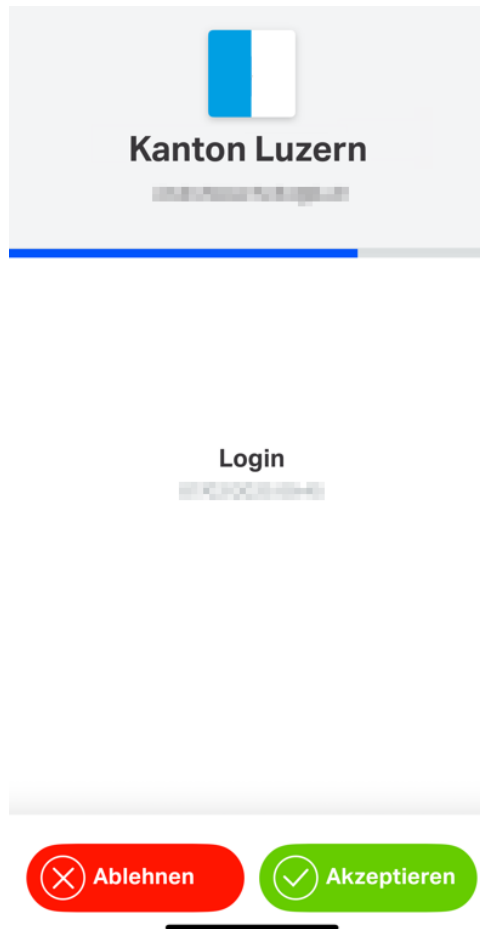
Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf der "Airlock 2FA" App und wählen Sie anschliessend die angezeigte Zahl, um sich anzumelden.

76

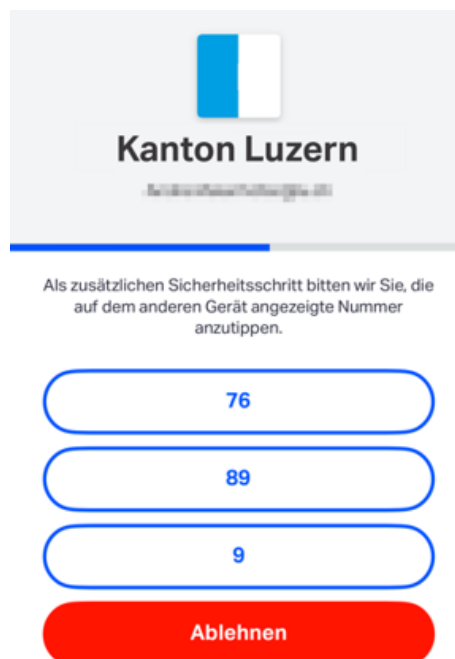
Login mittels mTAN (SMS)

Login mittels Offline-Modus

Sie können direkt in der App den zweiten Faktor mit «Akzeptieren» bestätigen (Push Notification).



Bestätigen Sie die Zahl auf der Airlock 2FA App.



4.1 Offline-Modus

Sollte das Smartphone zum Zeitpunkt des Logins keine Internetverbindung haben, so kann das Login Offline (Button «Login mittels Offline-Modus») erfolgen.

Es wird Ihnen eine Zahl angezeigt. Klicken Sie auf «Login mittels Offline-Modus».

Anmeldung mit Airlock 2FA

Wenn keine Nachricht auf Ihrem Smartphone eingegangen ist oder Sie Probleme beim einloggen haben, klicken Sie auf "Login mittels mTAN (SMS)" oder "Login mittels Offline-Modus".

Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf der "Airlock 2FA" App und wählen Sie anschliessend die angezeigte Zahl, um sich anzumelden.

76

Login mittels mTAN (SMS)

Login mittels Offline-Modus

In der Airlock 2FA App finden Sie das One-Time-Password (OTP) direkt neben dem Text «Kanton Luzern».



Kanton Luzern



376 272

Geben Sie nun Ihr One-Time-Password (OTP) im Feld Passcode ein:

Neuer Anmeldeversuch mit Airlock 2FA

Verwenden Sie die "Airlock 2FA" App oder Ihr Hardware-Gerät und geben Sie den dort angezeigten Passcode ein, um sich anzumelden.

Passcode

Login mittels mTAN (SMS)

Anmelden

4.2 Login mittels mTAN (SMS)

Sollte die Airlock 2FA App einmalig nicht funktionieren, so kann ein Login mittels dem altbekannten mTAN (SMS) durchgeführt werden.

Es wird Ihnen eine Zahl angezeigt. Klicken Sie auf «Login mittels mTAN (SMS)».

Anmeldung mit Airlock 2FA

Wenn keine Nachricht auf Ihrem Smartphone eingegangen ist oder Sie Probleme beim einloggen haben, klicken Sie auf "Login mittels mTAN (SMS)" oder "Login mittels Offline-Modus".

Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf der "Airlock 2FA" App und wählen Sie anschliessend die angezeigte Zahl, um sich anzumelden.

76

Login mittels mTAN (SMS)

Login mittels Offline-Modus

Sie erhalten ein 8-stelliges alphanumerisches SMS (mTAN).

Kanton Luzern
Ihr Sicherheitscode lautet:
76767676
Der Code ist einmal gültig
und verfällt nach 15 Minuten.
Danach bitte einen neuen
Code anfordern.

Geben Sie den Sicherheitscode ein.

Anmeldung mit mTAN

Eine SMS wurde an Ihre Mobiltelefonnummer +*******7676** gesendet. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den darin enthaltenen Code hier ein.

Sicherheitscode

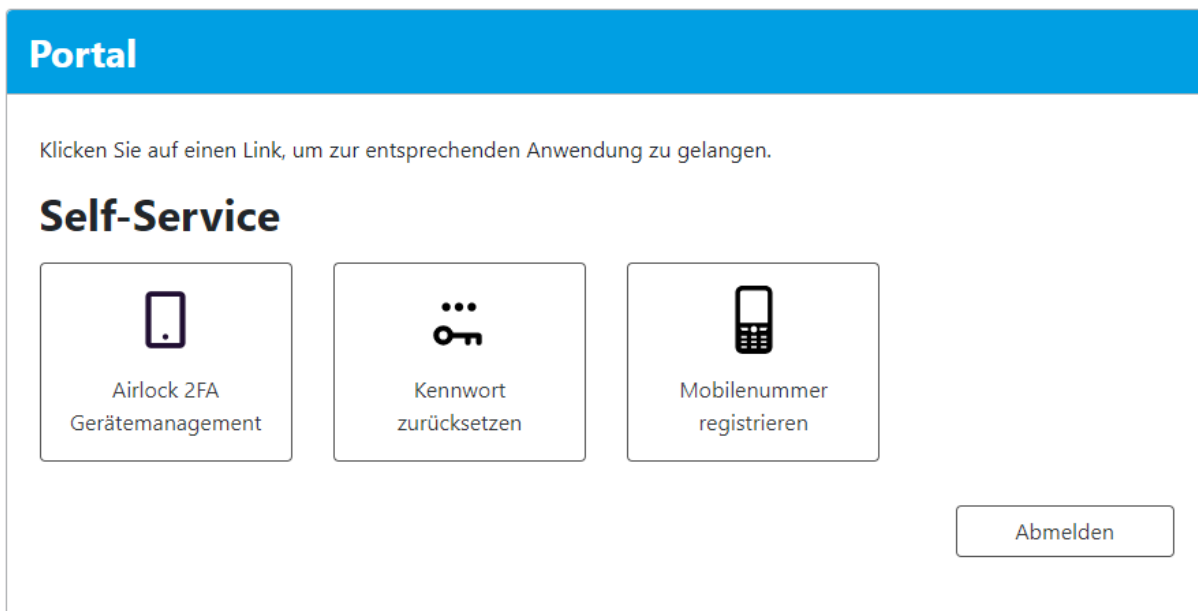
Anmelden

Falls Sie den Sicherheitscode nicht erhalten oder versehentlich gelöscht haben, können Sie hiermit einen neuen bestellen.

Neuer Code

5 Self-Service Airlock 2FA

Damit Sie Ihre für Airlock 2FA registrierten Geräte selbstständig verwalten können, stellen wir Ihnen den Self-Service (<https://selfservice.lu.ch>) zur Verfügung. Der Self-Service bietet Ihnen zudem den direkten Zugang zum «Kennwort zurücksetzen» und «Mobilenummer registrieren»:



6 Änderungen

Mit Einführung von Airlock2FA wird der Dienst «Mobilenummer registrieren» (<https://pwdregister.sso.lu.ch>) aus dem Internet für kantonale Mitarbeitende nur noch mit einem zweiten Faktor zugänglich sein.

Aus dem kantonalen Netzwerk bleibt die Registrierung der Mobilenummer weiterhin möglich.

Sollten Sie aus dem Internet zugreifen wollen und bis heute noch keine Anmeldung mit dem zweiten Faktor getätigt haben, so wenden Sie sich bitte für die Registrierung an den Service-Desk der DIIN.

7 Wechsel Smartphone

7.1 Angestellte der kantonalen Verwaltung

Haben Sie ein neues Smartphone, müssen Sie das Self-Service (<https://selfservice.lu.ch>) öffnen und bei «Airlock 2FA Gerätemanagement» ihr altes Smartphone löschen. Bestätigen Sie die Meldung mit «OK».

Portal

Klicken Sie auf einen Link, um zur entsprechenden Anwendung zu gelangen.

Self-Service


Airlock 2FA
Gerätemanagement


Kennwort
zurücksetzen


Mobilenummer
registrieren

Abmelden

Airlock 2FA Gerätemanagement

Airlock 2FA App (iOS)

Anzeigename	iPhone 13 Pro
App-Version	1.1.4

Löschen

Umbenennen

Seite verlassen

Klicken Sie auf «Airlock 2FA Gerät aktivieren» und scannen Sie mit dem neuen Smartphone den QR-Code. Verfahren Sie analog gemäss der Anleitung oben auf Seite 3 zur Geräteregistrierung.

Airlock 2FA Gerätemanagement

Keine Airlock 2FA Geräte gefunden.

Seite verlassen

Airlock 2FA Gerät aktivieren

7.2 Gemeinden und Externe

Um das alte Smartphone mittels <https://selfservice.lu.ch> zu entfernen, muss bei der Anmeldung die 2FA die Option "mittels mTAN (SMS)" ausgewählt und der Sicherheitscode per SMS eingegeben werden.

Anmeldung mit Airlock 2FA

Wenn keine Nachricht auf Ihrem Smartphone eingegangen ist oder Sie Probleme beim einloggen haben, klicken Sie auf "Login mittels mTAN (SMS)" oder "Login mittels Offline-Modus".

Login mittels Offline-Modus

Abbrechen

Login mittels mTAN (SMS)

Anmeldung mit mTAN

Eine SMS wurde an Ihre Mobiltelefonnummer +***** gesendet. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den darin enthaltenen Code hier ein.

Sicherheitscode

Anmelden

Abbrechen

Verfahren Sie analog gemäss der Anleitung unter Punkt 7.1 auf Seite 12, indem Sie bei «Airlock 2FA Gerätemanagement» ihr altes Smartphone löschen, mit «Airlock 2FA Gerät aktivieren» und mit dem neuen Smartphone den QR-Code scannen. Verfahren Sie anschliessend analog gemäss der Anleitung oben auf Seite 3 zur Geräteregistrierung.

8 Wechsel Mobile-Nummer

Haben Sie ihre Mobile-Nummer gewechselt, muss vorgängig die neue Nummer unter <https://pwdregister.sso.lu.ch> registriert und die Wartezeit von ca. 2 Stunden eingehalten werden, damit der Prozess wie oben ab Seite 7 beschrieben funktioniert.

9 Hilfe

Falls Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an:

- Ihre/n ICT-Koordinator/In oder IT-Verantwortliche/r Ihrer Organisation
- Häufig gestellte Fragen: <https://informatik.lu.ch/intern/faq>
- Serviceanfrage (Ticket): <https://it-serviceportal.lu.ch>
- servicedesk@lu.ch / 041 228 69 99

Änderungs-/Versionenkontrolle

Version	Datum	Status	Autor	Bemerkung
1.0	14.08.2023	Final	DIIN	
1.1	29.09.2023	Final	DIIN	
1.2	12.10.2023	Final	DIIN	
1.3	07.03.2024	Final	DIIN	
1.4	11.02.2025	Final	DIIN	
1.4.1	13.10.2025	Final	DINN	



Finanzdepartement
Dienststelle Informatik
Ruopigenplatz 1
6015 Luzern

Telefon 041 228 56 15
www.informatik.lu.ch
informatik@lu.ch