

Finanzdepartement
Dienststelle Informatik
Postfach 3439
6002 Luzern
Paketadresse: Ruopigenplatz 1, 6015 Luzern
Telefon 041 228 56 15
informatik@lu.ch
informatik.lu.ch

Anleitung

Home-Office und Passwort-Wechsel

Betrifft nur Mitarbeitenden der kantonalen Verwaltung und Gerichte (Lehrpersonen sind davon nicht betroffen).



Zweck des Dokuments / Ausgangslage

Dieses Dokument beschreibt den Vorgang eines Passwortwechsels im Home-Office.

1 Ausgangslage

Es muss verhindert werden, dass bei Mitarbeitenden im Home-Office **das Passwort abläuft**. Ein abgelaufenes Passwort kann nur in Zusammenarbeit mit dem ServiceDesk und wenn sich das Gerät im kantonalen Netzwerk befindet, (kantonales LAN oder WLAN) wieder freigeschaltet werden. **Im Home-Office über VPN, kann ein abgelaufenes Passwort nicht aktiviert werden.**

Aus diesem Grund wurde das Passwortwecker E-Mail freigeschaltet. **Jeder Benutzer erhält ein Erinnerungsmail jeweils 45, 24, 8 und 1 Tag(e) vor dem Ablauf** seines Passwortes.

Sollten Sie aktuell oder zukünftig im Home-Office arbeiten, gehen Sie nach Erhalt des E-Mails wie folgt vor:

Warten Sie bitte mit dem Passwortwechsel nicht bis zum letzten Tag!

- **Bevor Sie in Ihr Home-Office wechseln**, ändern Sie das Passwort an Ihrem Arbeitsplatz im Büro im entsprechenden kantonalen Netzwerk **vor einem kantonalen PC/Notebook** mit der Tastenkombination **CTRL+ALT+DEL → «Kennwort ändern»**. Ihr Passwort ist danach wieder 90 Tage gültig.
- Ändern Sie das Passwort im Home-Office:
 - a. Notebook oder PC starten und mit dem aktuellen Passwort anmelden.
 - b. VPN-Verbindung wird nach ein paar Sekunden automatisch verbunden. Starten Sie keine anderen Anwendungen.
 - c. Tastenkombination **CTRL+ALT+DEL → «Kennwort ändern»**
Wichtig: Ändern Sie das Passwort auf keinen Fall bevor die VPN-Verbindung hergestellt wurde. (Cisco AnyConnect VPN: Connected)



Symbol unten rechts in der Taskleiste:

Klicken Sie die Tastenkombination  und Taste L und melden Sie sich erneut mit dem neuen Passwort an.

Hinweis: Auf allen Mobilgeräten (Mobiltelefon, Tablet) muss das neue Passwort in Secure Mail (falls installiert) und bei WLAN-Verbindungen vom Kanton Luzern eingegeben werden.

Vorgehen falls Ihr Passwort abgelaufen ist:

- Gehen Sie mit Ihrem Notebook oder PC in Ihre Dienststelle (Anschluss an kantonales LAN oder WLAN) und wenden Sie sich telefonisch an den ServiceDesk der DIIN, um das Passwort zurückzusetzen.

2 Hilfe

Falls Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an:

- Ihre/n ICT-Koordinator/In oder IT-Verantwortliche/r Ihrer Organisation
- Häufig gestellte Fragen: <https://informatik.lu.ch/intern/faq>
- Serviceanfrage (Ticket): <https://it-serviceportal.lu.ch>
- servicedesk@lu.ch / 041 228 69 99

Änderungs-/Versionenkontrolle

Version	Datum	Status	Autor	Bemerkung
1.0	14.08.2023	Final	DIIN	
1.1	13.02.2024			



Finanzdepartement
Dienststelle Informatik
Ruopigenplatz 1
6015 Luzern

Telefon 041 228 56 15
www.informatik.lu.ch
informatik@lu.ch